

Algemene voorwaarden Eigen wijze Kindercoaching.

Datum wijziging: maart 2021

1. Algemeen.

Eigen wijze Kindercoaching is opgericht door Leonie van Maurik (hierna te noemen de coach) gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65999681 Eigen wijze Kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 4 t/m 16 jaar (hierna te noemen de cliënt), alsmede het organiseren van workshops, ouderavonden en Theekransjes voor ouders/verzorgers en kinderen.

Eigen wijze Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan van beide ouders een handtekening gevraagd en ook van het kind.

2. Toepasselijk

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Eigen wijze Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Tarieven.

Het intakegesprek in de praktijk is € 25.00

Het tarief voor een individuele coachsessie is € 55.00 (tijdsduur van 1 uur)

De tarieven voor de pakketten zijn afhankelijk van de afgesproken sessies en worden tijdens de kennismaking afgesproken en vastgelegd door ouders en coach.

De tarieven voor de training 'ik leer leren', de workshops en ouderavonden SOS kinderen en emoties staan vermeld op de website. www.eigenwijzekindercoaching.nl

Kort overleg via de telefoon en de mail is bij de begeleiding inbegrepen. Als er meer tijd nodig is (vanaf 30 minuten) wordt er een afspraak gemaakt.

4. Verhinderung

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Eigen wijze Kindercoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voice-mail.

Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

5. Betalingsvoorwaarden.

Er wordt achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach, middels een factuur via de mail of een betaalverzoek via WhatsApp. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 30 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Eigen wijze Kindercoaching.

Bij deelname aan workshops en de Theekransjes is betaling vooraf gewenst. Bij deelname aan een training worden er afspraken gemaakt over de betaling.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Eigen wijze Kindercoaching een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Eigen wijze Kindercoaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van €5,00 per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Eigen wijze Kindercoaching, is Eigen wijze Kindercoaching genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn comfort de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Eigen wijze Kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

6. Aansprakelijkheid.

Het advies van Eigen wijze Kindercoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Eigen wijze Kindercoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Eigen wijze Kindercoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Eigen wijze Kindercoaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Eigen wijze Kindercoaching.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Eigen wijze Kindercoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts..

7. Vertrouwelijkheid.

Eigen wijze Kindercoaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching. De coach maakt tijdens de begeleiding korte aantekeningen. Deze worden na het traject vernietigd. Ouders/verzorgers hebben ten alle tijden recht op inzage van deze aantekeningen. Ouders ontvangen na iedere sessie een korte terugkoppeling op de grote lijnen en thema's. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt er eerst toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers.

8. Privacy verklaring.

Maart 2021.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In het kort wil dat aangeven dat de eventuele gegevens die ik van jou en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Leonie van Maurik, eigenaar van Eigen wijze kindercoaching te Utrecht. KvK nummer 65999681.

9. Persoonsgegevens.

Jouw contactgegevens (zoals naam, e-mail, telefoonnummer) worden gebruikt door mij in naam van Eigen Wijze kindercoaching. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de workshops die jij bij mij komt volgen of de coaching die jij of je kind van mij mag ontvangen.

Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je hebt laten blijken om met mij verder te gaan.

Mocht je gaande weg toch er achter komen dat je niet meer gebruik wilt maken van mijn diensten dan zal ik de gegevens verwijderen.

10. Verwerken persoonsgegevens.

De ontvangen gegevens bij het aangaan van onze samenwerking worden niet gebruikt voor andere doeleinde dan om contact te onderhouden. Gegevens die gevraagd worden tijdens een

kennismakingsgesprek staan op papier en worden bewaard in een af te sluiten dossier/kast

Al deze gegevens zijn indien wenselijk ter inzage beschikbaar. Mocht het gaande weg het traject nodig zijn om gegevens te delen met derden dan gaat dit altijd met jouw toestemming, mits er een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt.

11. Beveiliging.

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten. Mail en WhatsApp zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn website www.eigenwijzekindercoaching.nl is vooral om informatie te delen over wat ik doe en aanbied. Mocht je via mijn website in contact met mij komen dan doe je dit op vrijwillige basis. De gegevens die je achterlaat komen alleen bij mij binnen. Mijn website word gehost door Yourhosting en zij hebben hun eigen privacyverklaring.

Utrecht

Maart 2021